

DIENSTENWIJZER

Raaf & Arend Financieel Advies

- VERSIE 28-10-2010 -

Op alle diensten die door Raaf & Arend Financieel Advies B.V. worden geleverd zijn Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de K.v.K. te Utrecht. De tekst van deze voorwaarden zijn geplaatst op de site van Raaf & Arend Financieel Advies Bv www.raafenarend.nl en wordt op verzoek toegezonden.

Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, mail of anderszins.

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

Raaf & Arend Financieel Advies

Harpij 1

3435 XL Nieuwegein

030-6000168

030-6030049

info@raafenarend.nl

www.raafenarend.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12017362

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypotheken
- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Consumptief Krediet
- Pensioen
- Spaarrekeningen
- Elektronisch geld
- Betaalrekeningen

- In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht

Hoe worden wij beloond

Beloning op basis van provisie

Wij ontvangen van de verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering gesloten is, een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

Beloning op basis van declaratie

Sommige van onze diensten berekenen wij u op basis van uurtarieven die wij vooraf met u hebben overlegd. Voordat wij aan een opdracht beginnen, maken wij een inschatting van zowel de inhoud van de dienstverlening als de kosten die hiermee gemoeid zijn.

Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stellen wij u op de hoogte van de financiële consequenties die dit heeft. Wij vragen bij sommige opdrachten een voorschot op de nog te maken kosten. Wij specificeren onze nota's naar opdracht en het aantal uren dat daarmee gemoeid is.

Een combinatie van bovenstaande mogelijkheden kan natuurlijk ook.

Beloning van onze medewerkers

Voor het overgrote deel belonen wij onze medewerkers met een vast maandsalaris. Daarnaast kan het zijn dat onze medewerkers voor het afsluiten van bepaalde producten/diensten een deel van bovengenoemde provisie en/of declaratie ontvangen per afgesloten product of afgenomen dienst. Dit kan ook weer per werknemer en per product verschillen. Het is per definitie niet zo dat Raaf & Arend nv hierdoor de productie stuurt of aanmoedigt naar één partij /product of dienst. De adviseur is vrij in de keuze die hij of zij maakt in overleg met zijn/haar klant! Bij complexe producten moet de adviseur dit ook vooraf inzichtelijk maken welke provisie Raaf & Arend bv ontvangt. Het klantbelang staat bij Raaf & Arend bv voorop en de keuze van het product of dienst is qua verdiensten hieraan ondergeschikt.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

KIFID (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Telefoon: 0900-fklacht ofwel 0900-552248, E-mail: info@kifid.nl

Ons Kifid aansluitnummer is **300.012679**.

Ook kunt u zich wenden tot de burgerlijke rechter

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.